

**REINER Kartengeräte**  
GmbH & Co. KG  
Furtwangen

**Projektteam**  
Sandra Heinichen  
Ricarda Hohn  
Kristina Krebs



# **Projekt Zeiterfassung**

## **Auswertung des Online Fragebogens**



# Die Umfrage



## ► Anzahl der versendeten Einladungen

am 05.05.2010	500
<u>am 19.05.2010</u>	<u>6250</u>
Gesamt	6750

## ► Zeitraum

05.05.2010 - 10.06.2010





# Der Rücklauf



## ▶ 1. Durchlauf: 05.05.2010

1. Tag Mi 05.05.	27 Antworten	5,4 % Rücklaufquote
2. Tag Do 06.05.	8 Antworten	1,6 % Rücklaufquote
3. Tag Fr 07.05.	2 Antworten	0,4 % Rücklaufquote

## ▶ 2. Durchlauf: 19.05.2010

1. Tag Mi 19.05.	276 Antworten	4,4 % Rücklaufquote
2. Tag Do 20.05.	209 Antworten	3,3 % Rücklaufquote
3. Tag Fr 21.05.	30 Antworten	0,5 % Rücklaufquote



# Der Rücklauf



- ▶ **Gesamt beantwortete Fragebögen:**

649 Fragebögen                      9,6 % Rücklaufquote

- ▶ **Geöffnete Fragebögen:**

1124 Fragebögen



# Allgemeine Informationen



## ► Branche

133	(20%)	Sonstige
129	(20%)	Dienstleistungen
58	(9%)	Groß-/Einzelhandel
51	(8%)	Handwerk

## ► Mitarbeiterzahl

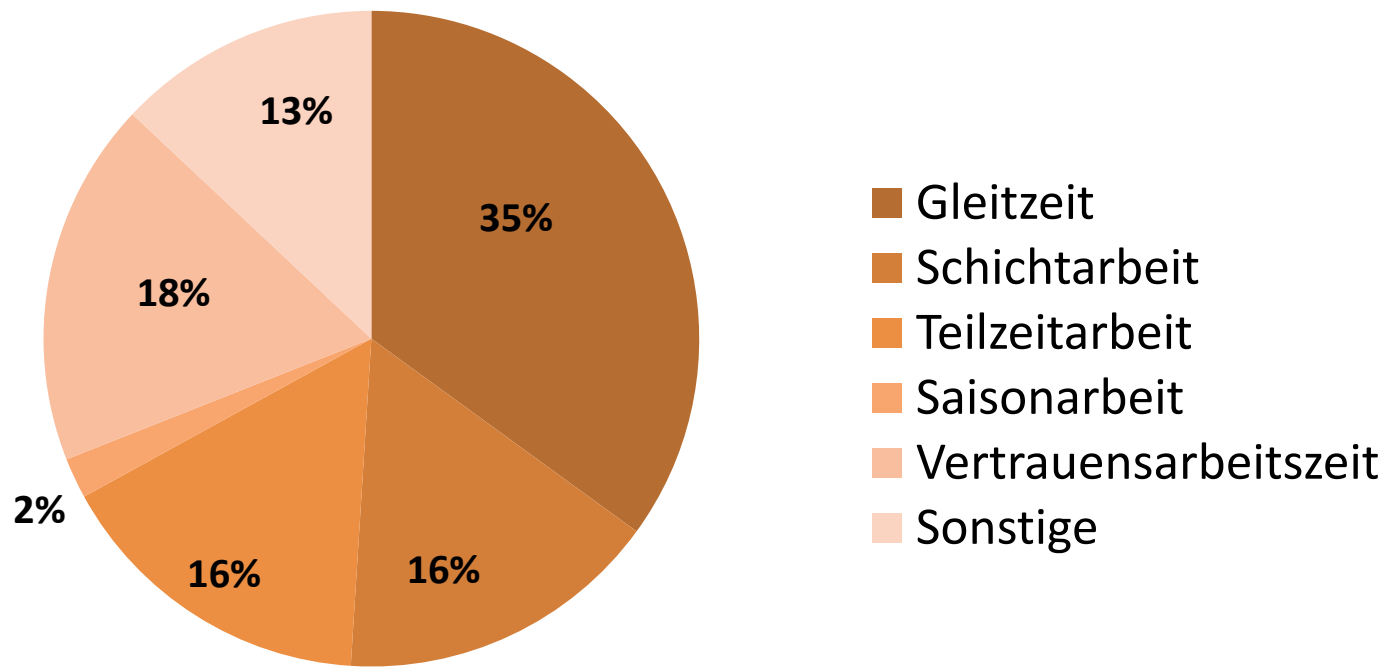
176	(28%)	Unter 10 Mitarbeitern
202	(32%)	10-50 Mitarbeitern
83	(13%)	50-100 Mitarbeitern
94	(15%)	100-250 Mitarbeitern



# Arbeitszeitmodelle



Welche der folgenden Arbeitszeitmodelle sind die Dominierenden in Ihrem Unternehmen?



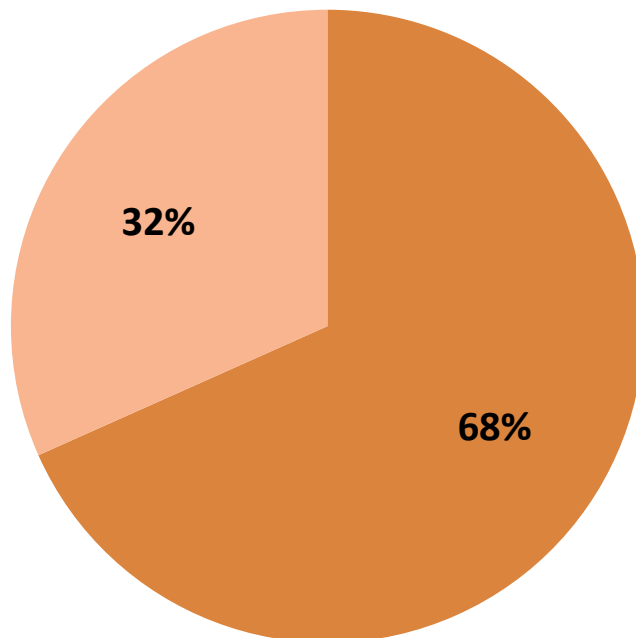


# Zeiterfassung



**Wird in Ihrem Unternehmen die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter systematisch erfasst?**

■ Ja ■ Nein



**Total Probanden: 600 Stück**

411 Probanden (68%) Ja

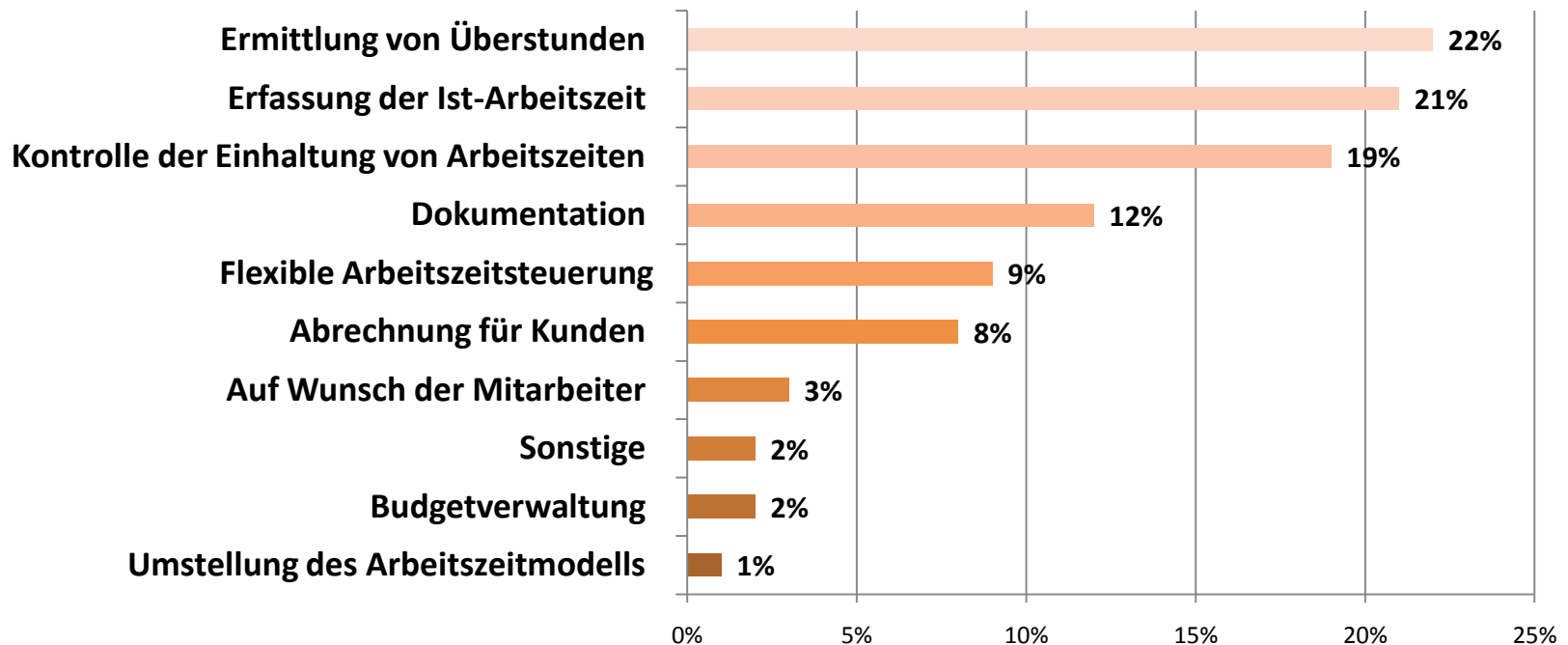
189 Probanden (32%) Nein



# Gründe für Zeiterfassung



## Weshalb erfassen Sie in Ihrem Unternehmen die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter?

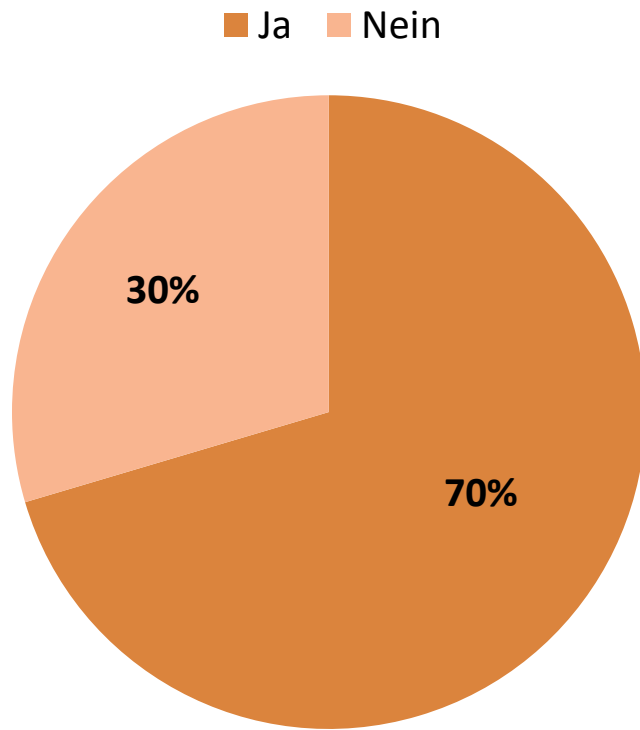




# Arbeitszeitkonto



## Führen Sie Arbeitszeitkonten?



**Total Probanden: 600 Stück**

279 Probanden (70%) Ja

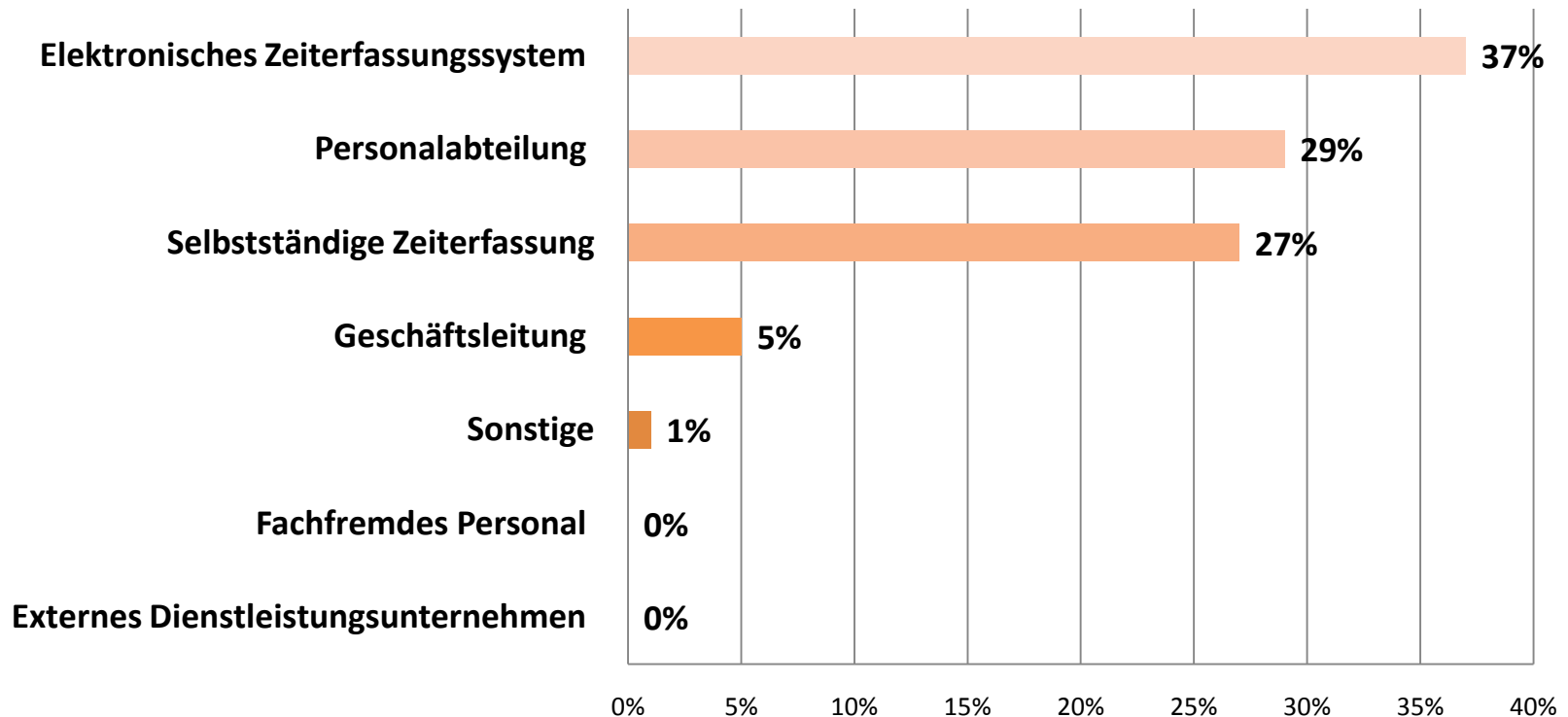
115 Probanden (30%) Nein



# Erfassung der Arbeitszeit



## Wer übernimmt in Ihrem Unternehmen die Erfassung der Arbeitszeit?

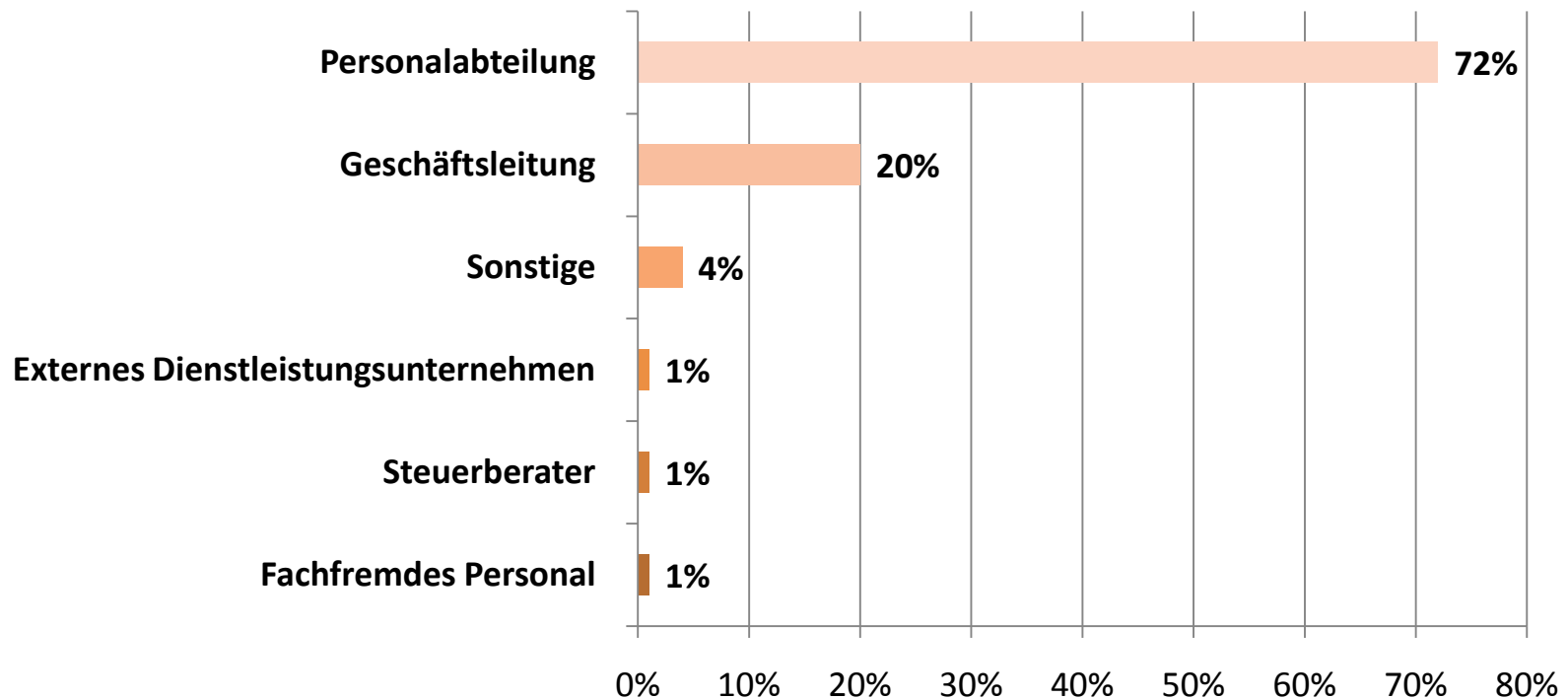




# Erfassungsorgan



## Wer übernimmt in Ihrem Unternehmen die Auswertung der Arbeitszeitdaten?

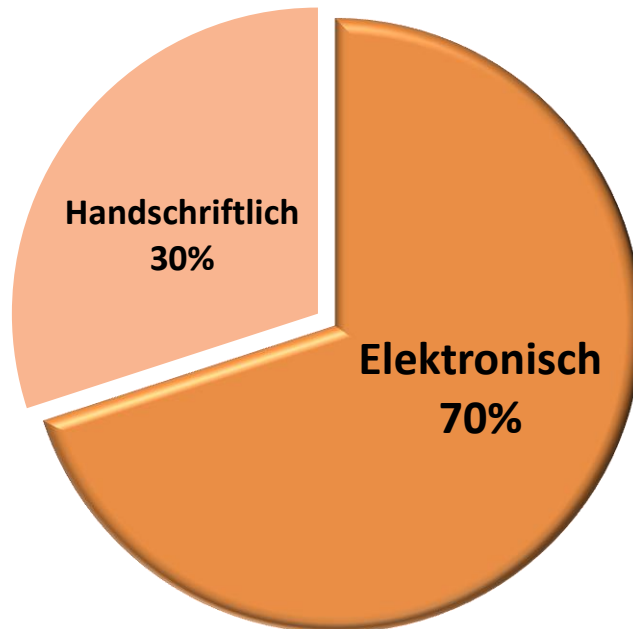




# Art der Zeiterfassung



## Wie wird die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter erfasst?



## Arten der elektronischen Zeiterfassung

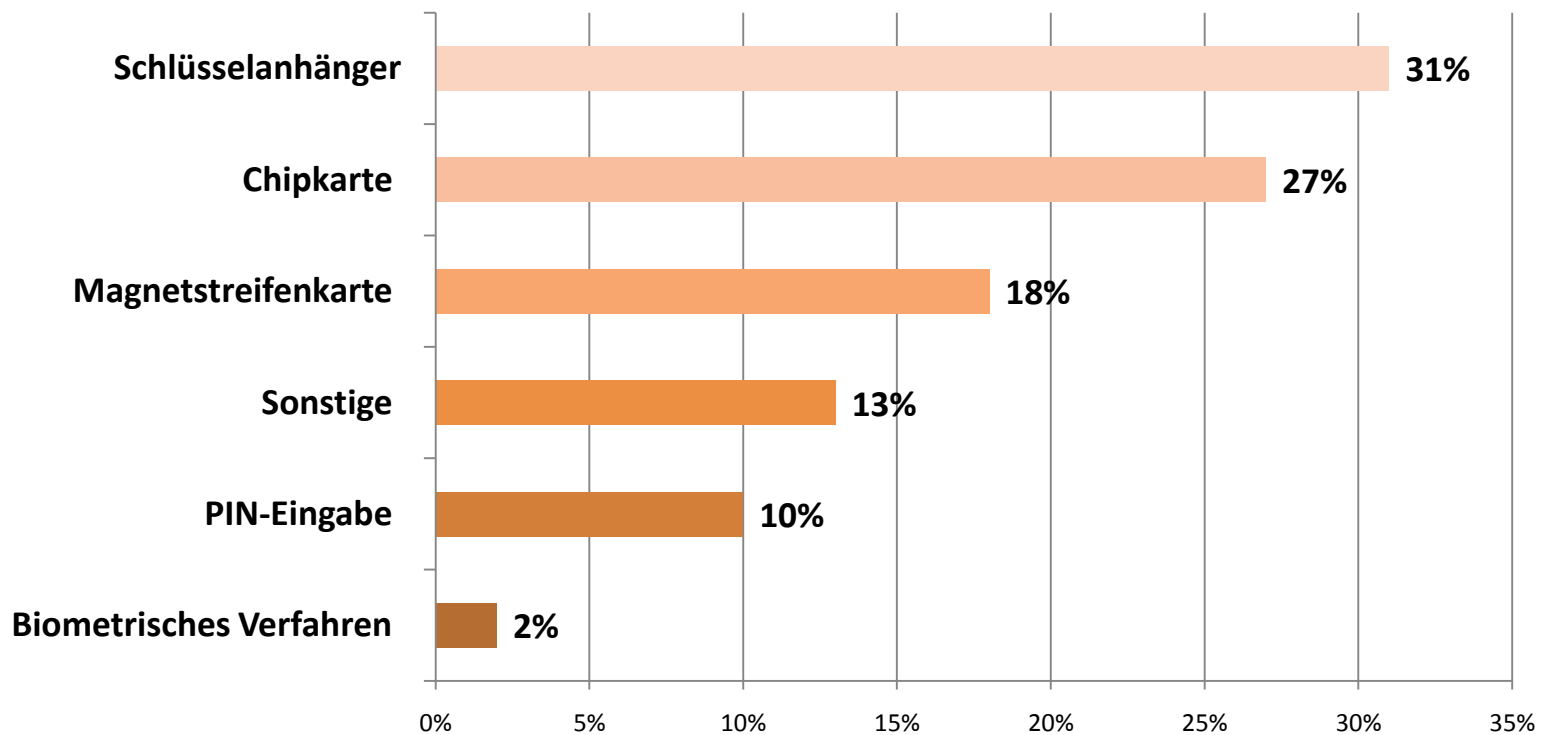
- 194 (55%) Hardwareterminals
- 54 (15%) Spezielle Software am PC
- 34 (10%) Onlinezeiterfassung
- 30 (9%) Buchung mittels Zutrittskontrolle
- 20 (6%) An-/Abmeldung am PC



# Erfassungsmedium



## Welches Erfassungsmedium nutzen Sie zur elektronischen Zeiterfassung?

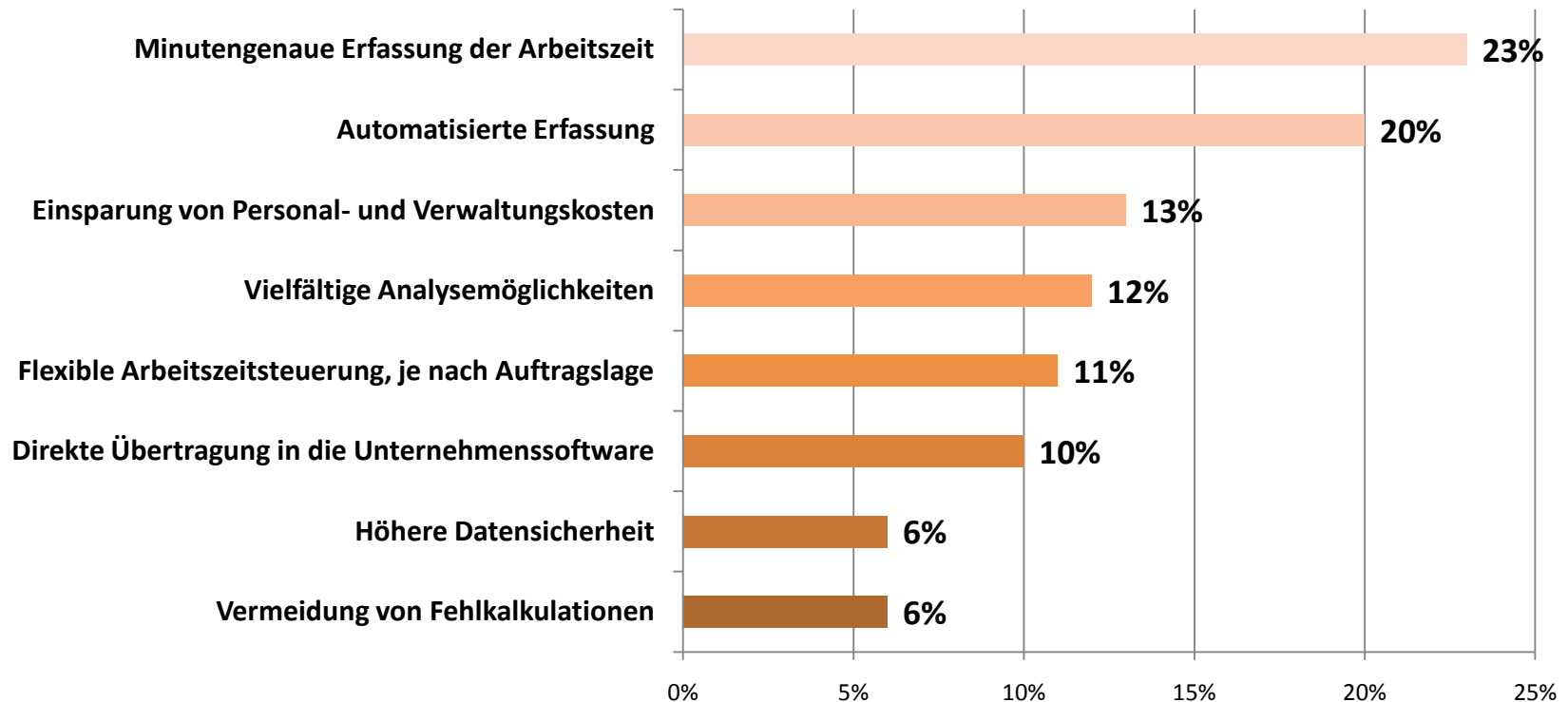




# Gründe für die elektronische Zeiterfassung



## Weshalb haben Sie die elektronische Zeiterfassung in Ihrem Unternehmen eingeführt?

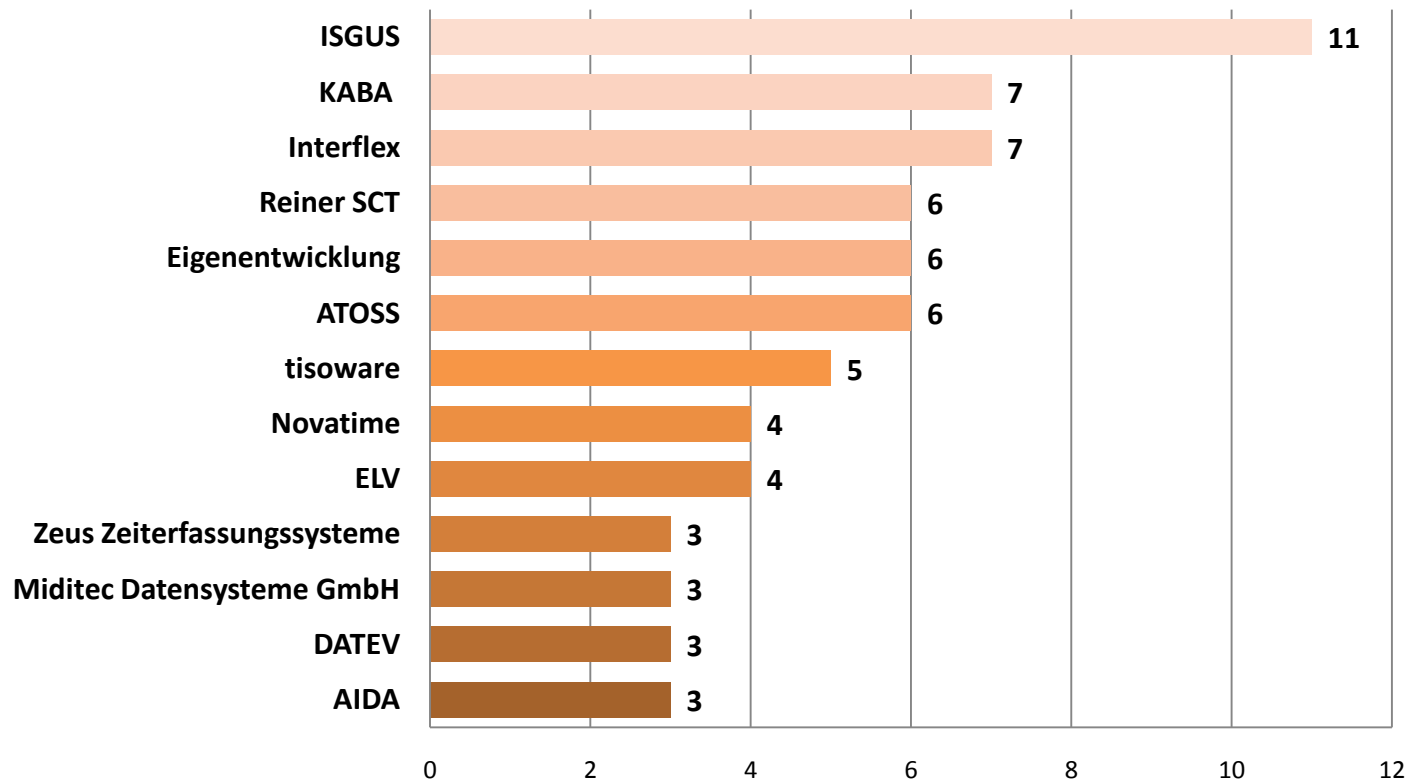




# Hersteller



## Wer ist der Hersteller des angewandten Zeiterfassungssystems?



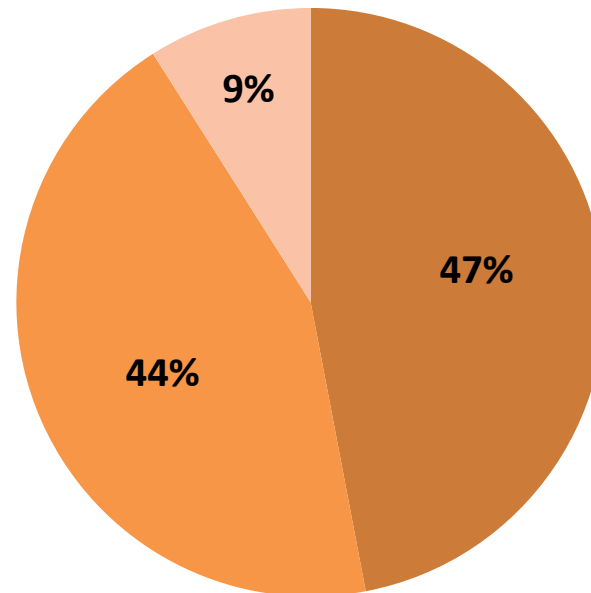


# Wartungsvertrag



**Entstehen Ihnen bei Ihrem momentanen Zeiterfassungssystem regelmäßige Zusatzkosten (Wartungsvertrag)?**

■ Ja ■ Nein ■ keine Antwort

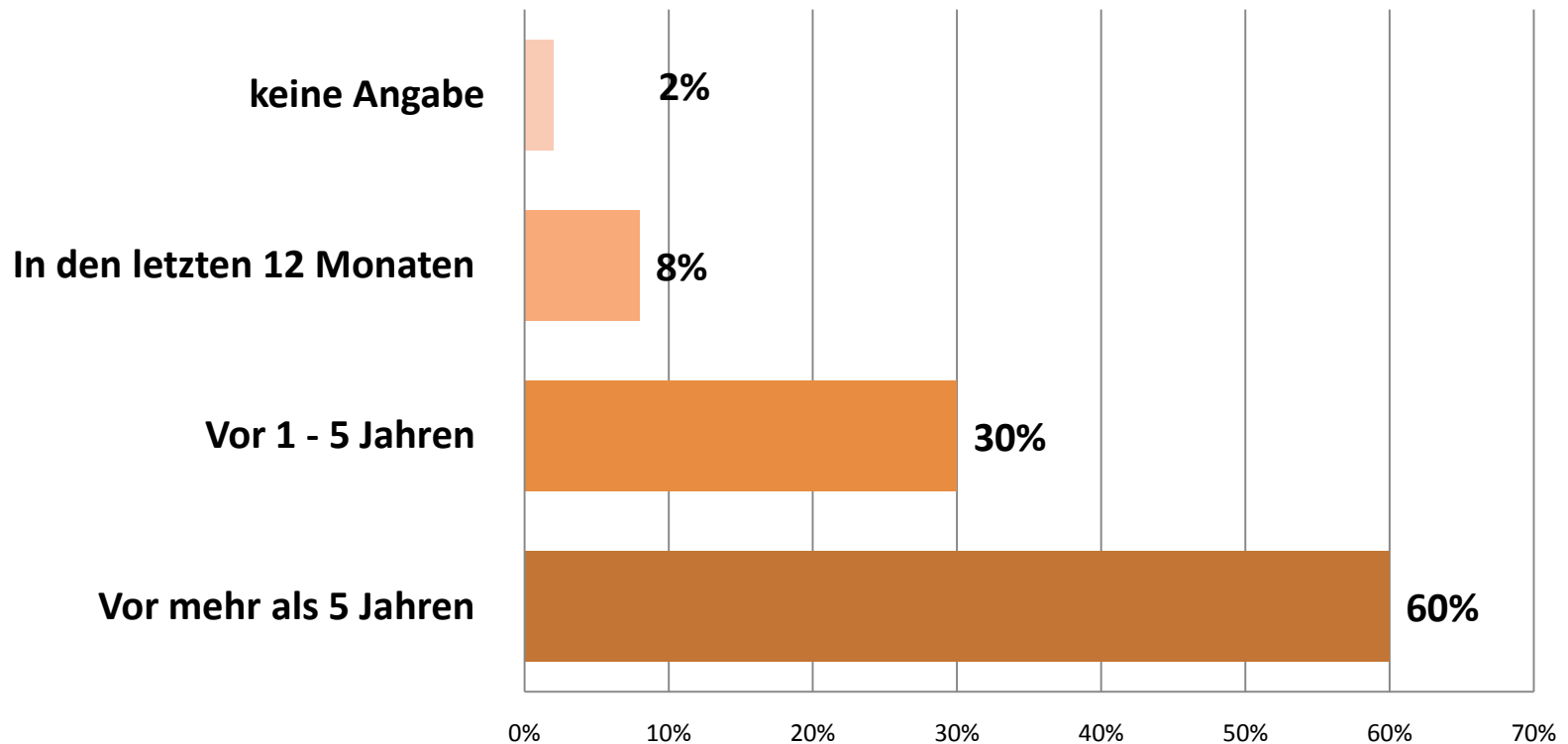




# Einführungsjahr



## Wann wurde Ihr aktuelles Zeiterfassungssystem eingeführt?

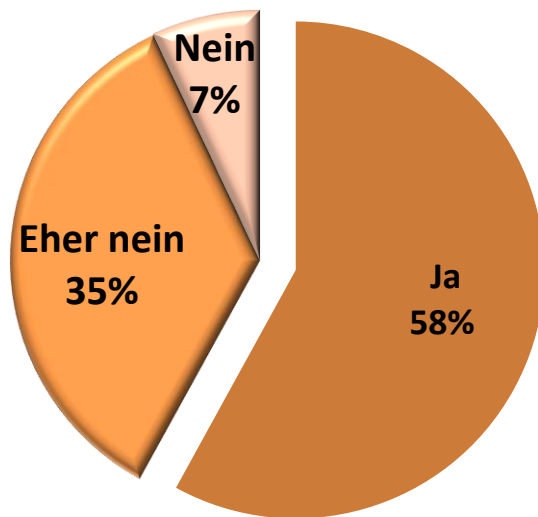




# Zufriedenheit



**Würden Sie Ihr momentanes  
Zeiterfassungssystem  
weiterempfehlen?**



## Gründe für Unzufriedenheit

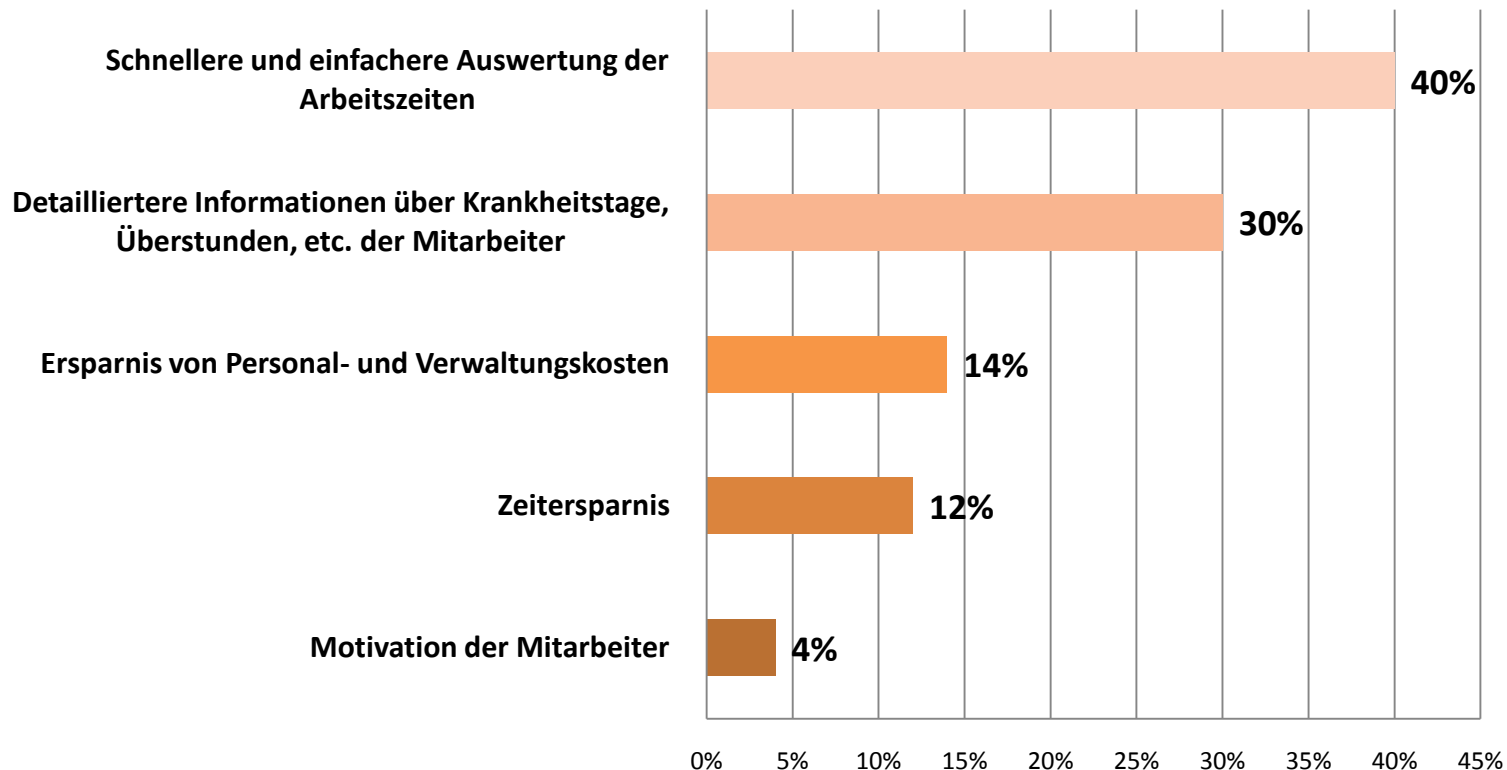
- 41 (32%) Systemfunktionen nicht ausreichend**
- 22 (17%) Anwendung zu kompliziert**
- 16 (13%) Fehlende Integration
- 12 (9%) Schlechter Service und Beratung
- 10 (8%) Hohe Wartungs-/Aktualisierungskosten



# Vorteile elektronischer Zeiterfassung



**Welche Vorteile konnte Ihr Unternehmen durch die Einführung der elektronischen Zeiterfassung gewinnen?**

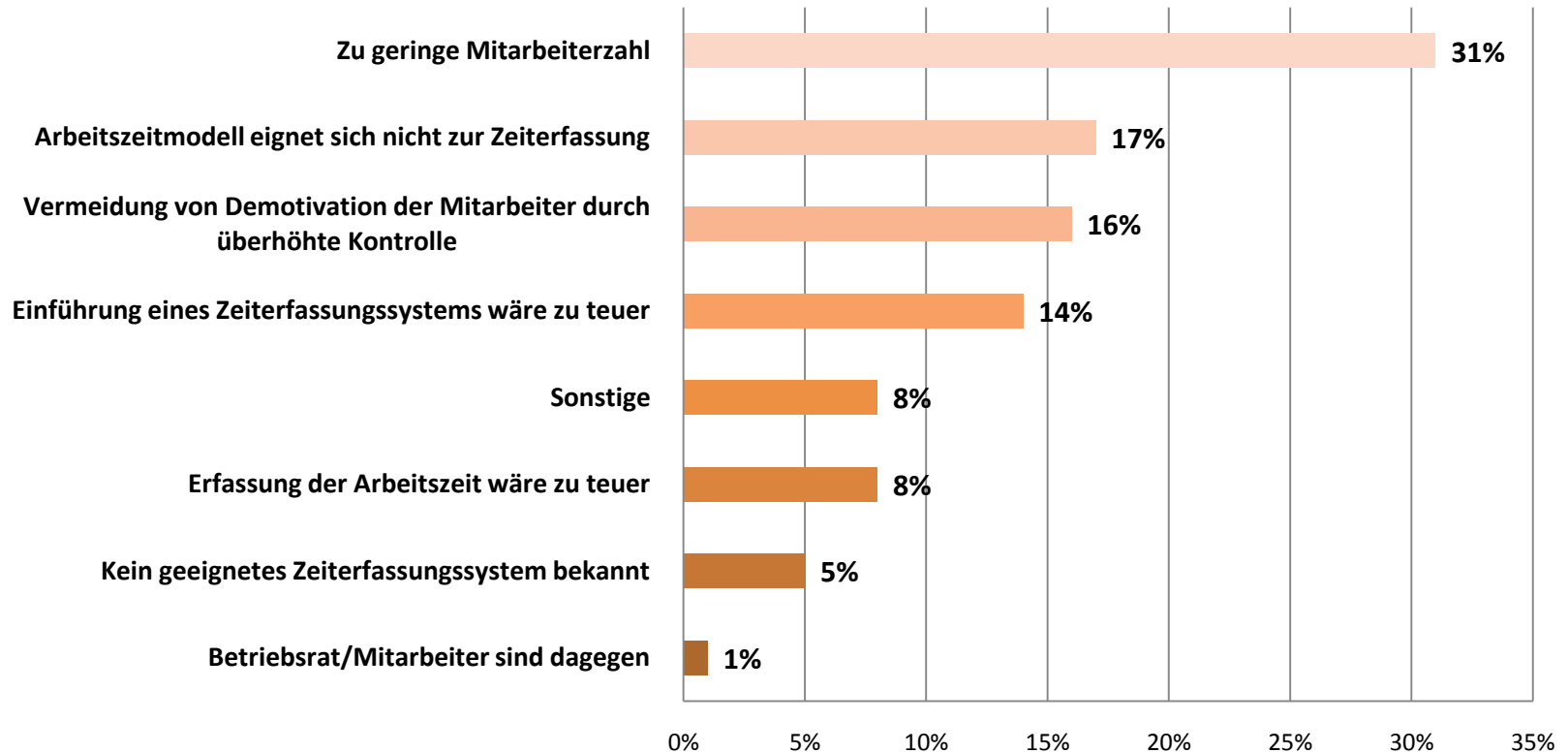




# Gründe gegen Zeiterfassung



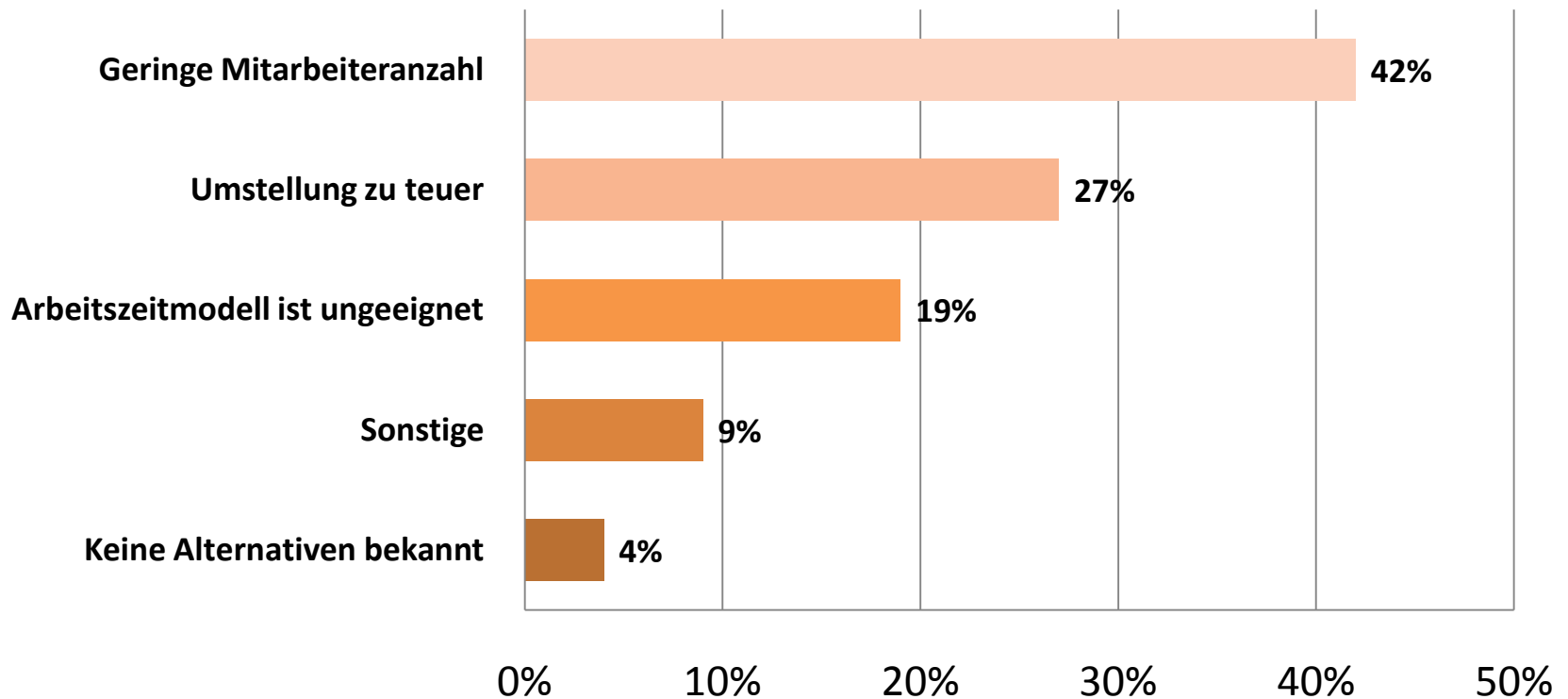
## Weshalb kam eine systematische Erfassung der Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter für Ihr Unternehmen bisher nicht in Frage?



# Handschriftliche Zeiterfassung



**Aus welchem Grund erfassen Sie die Arbeitszeit handschriftlich?**

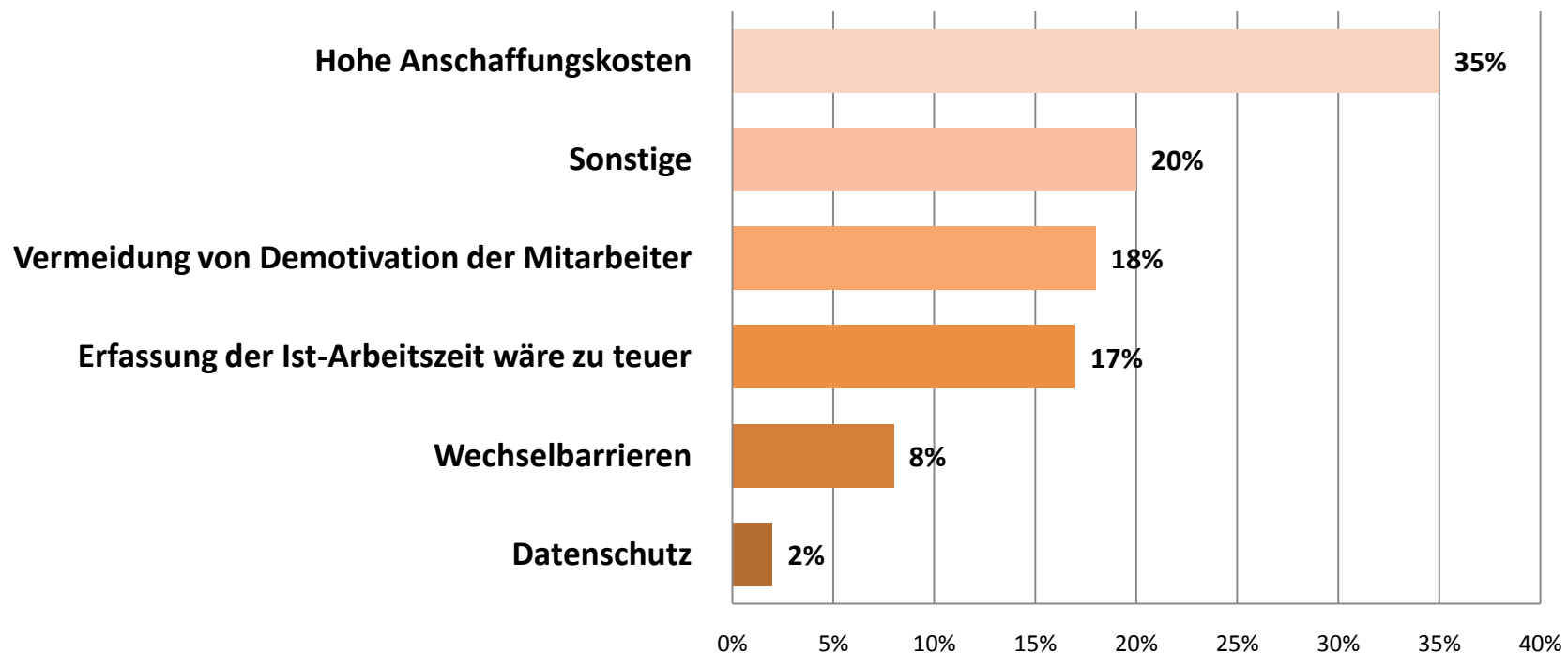




# Gründe gegen Einführung Zeiterfassung



**Weshalb kam eine elektronische Zeiterfassung für  
Ihr Unternehmen bis jetzt noch nicht in Frage?**

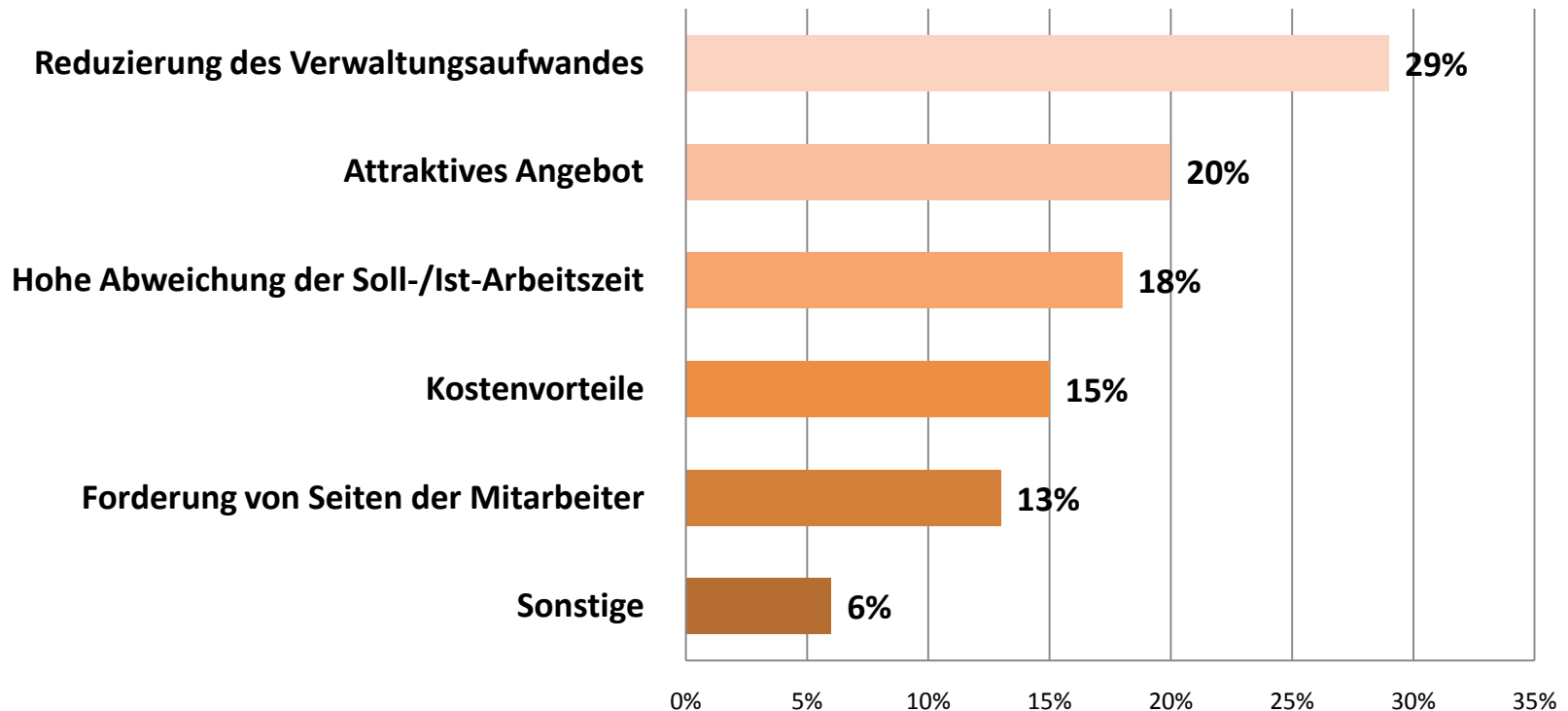




# Gründe für Einführung eines elektron. Zeiterfassungssystems



Unter welchen Umständen würde die Einführung eines elektronischen Zeiterfassungssystems in Ihrem Unternehmen interessant werden?

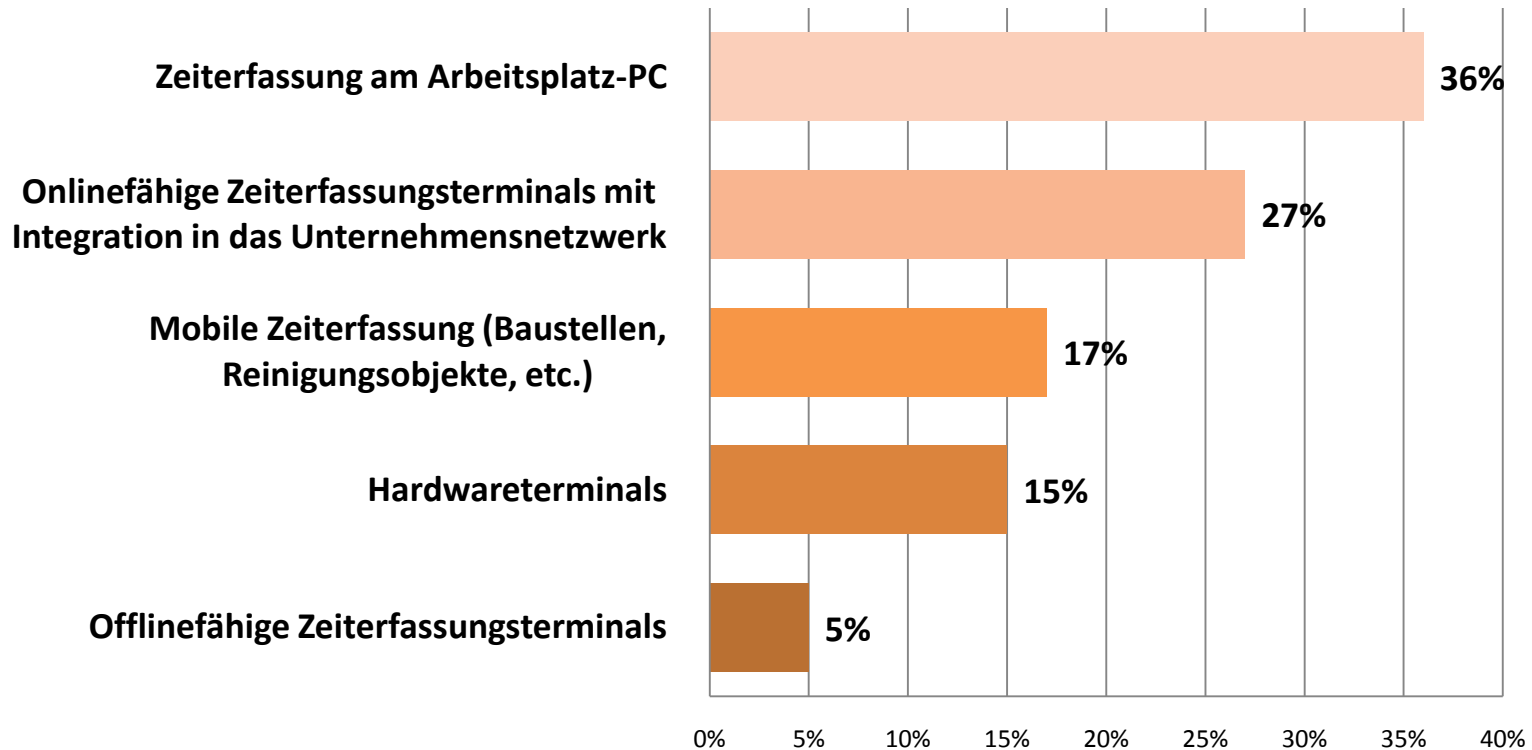




# Systempräferenz



## Welches elektronische Zeiterfassungssystem wäre für Ihr Unternehmen interessant?

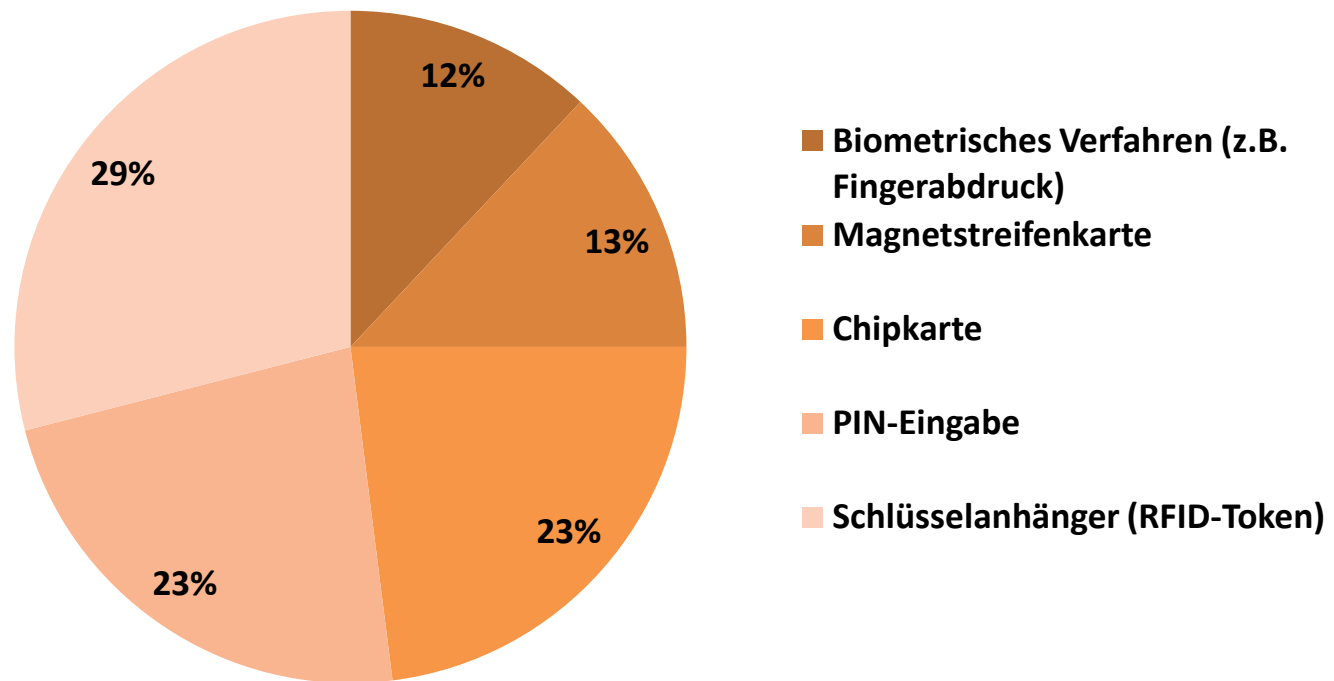




# Präferenz Erfassungsmedium



Welches Erfassungsmedium würden Sie bevorzugen?

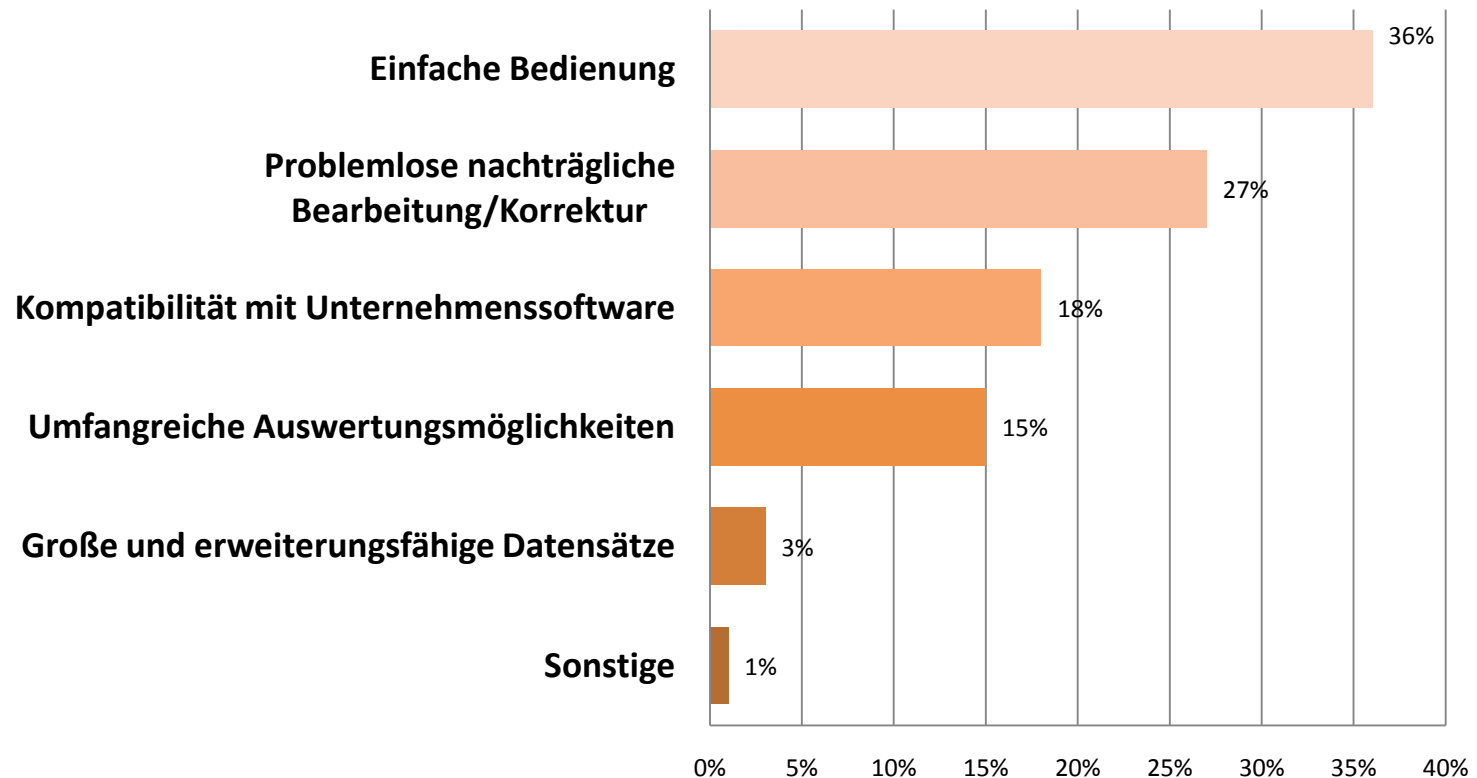




# Produkteigenschaften



## Welche Produkteigenschaften wären für Sie wünschenswert?



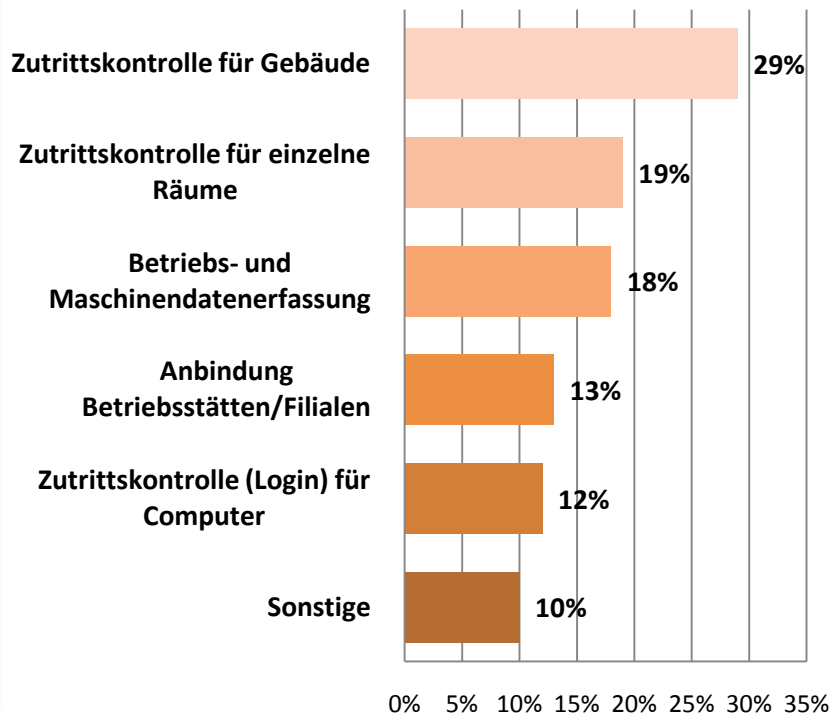


# Weitere Produkteigenschaften

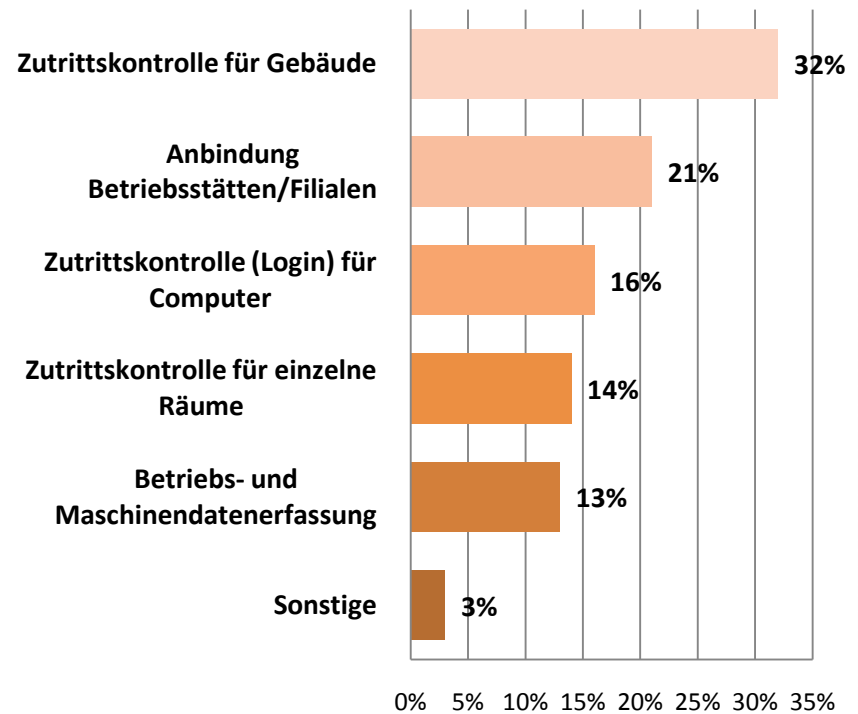


## Sind Sie an weiteren Produkteigenschaften interessiert?

Probanden **mit** elektron.  
Zeiterfassungssystem



Probanden **ohne** elektron.  
Zeiterfassungssystem

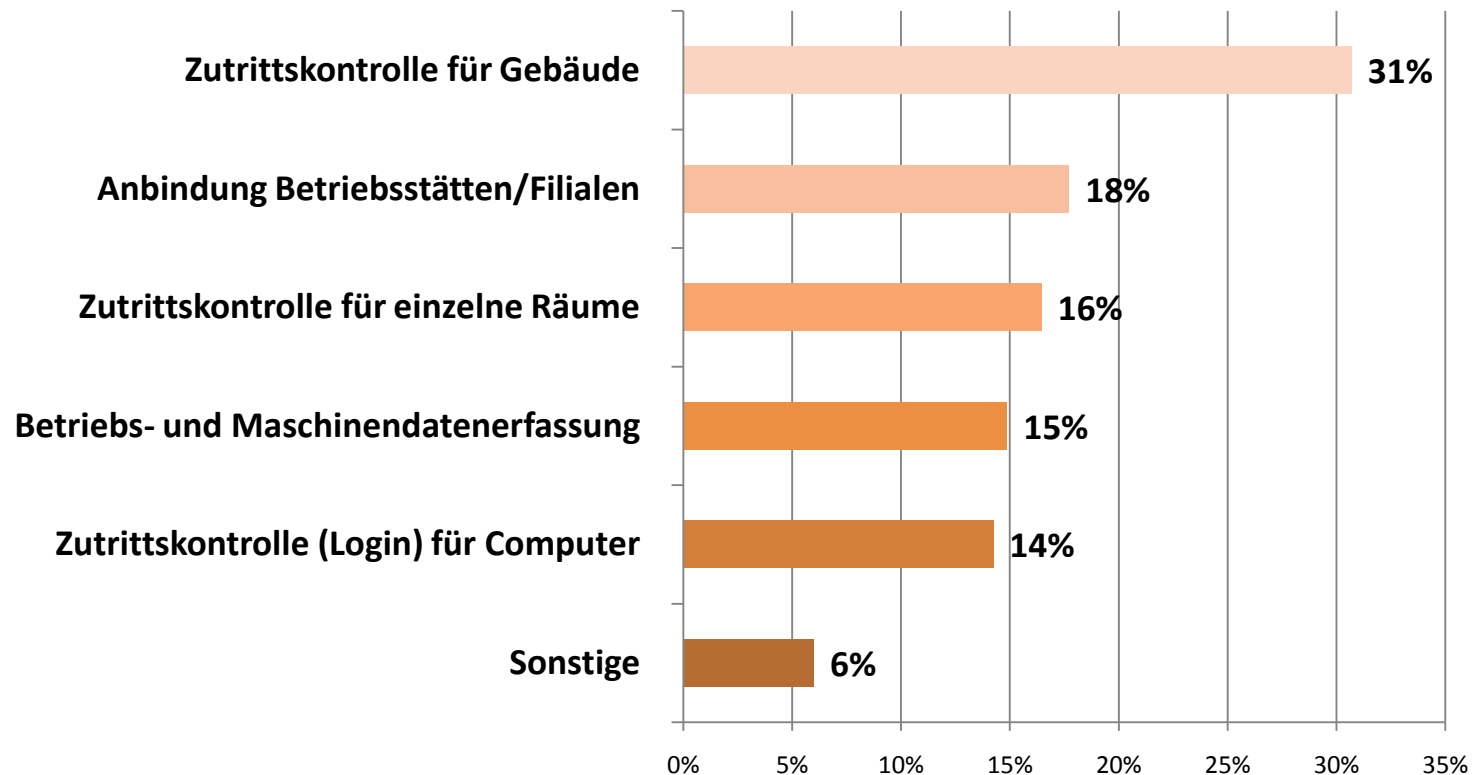




# Weitere Produkteigenschaften



An welchen weiteren Produkteigenschaften sind Sie interessiert?

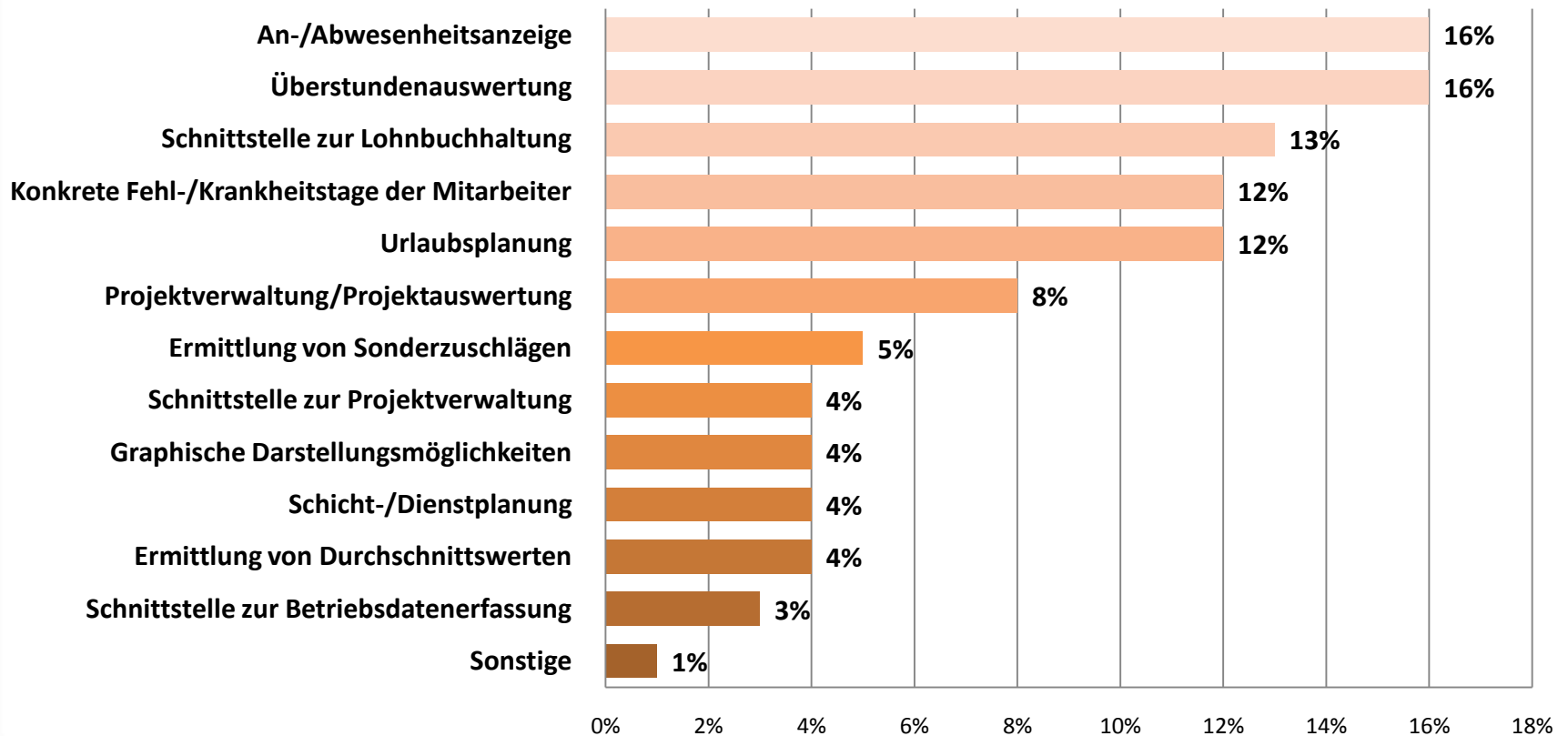




# Analysemöglichkeiten



## Welche Informationen aus der elektronischen Datenanalyse wären für Ihr Unternehmen am interessantesten?





# Auswahlkriterium

















**Bewerten Sie bitte folgende Kriterien nach Ihrer Wichtigkeit bei der Auswahl eines Zeiterfassungssystems**

## Auswahlkriterium

372 (73%) Bedienung

321 (61%) Eigenschaften/Funktionen

280 (55%) Preis

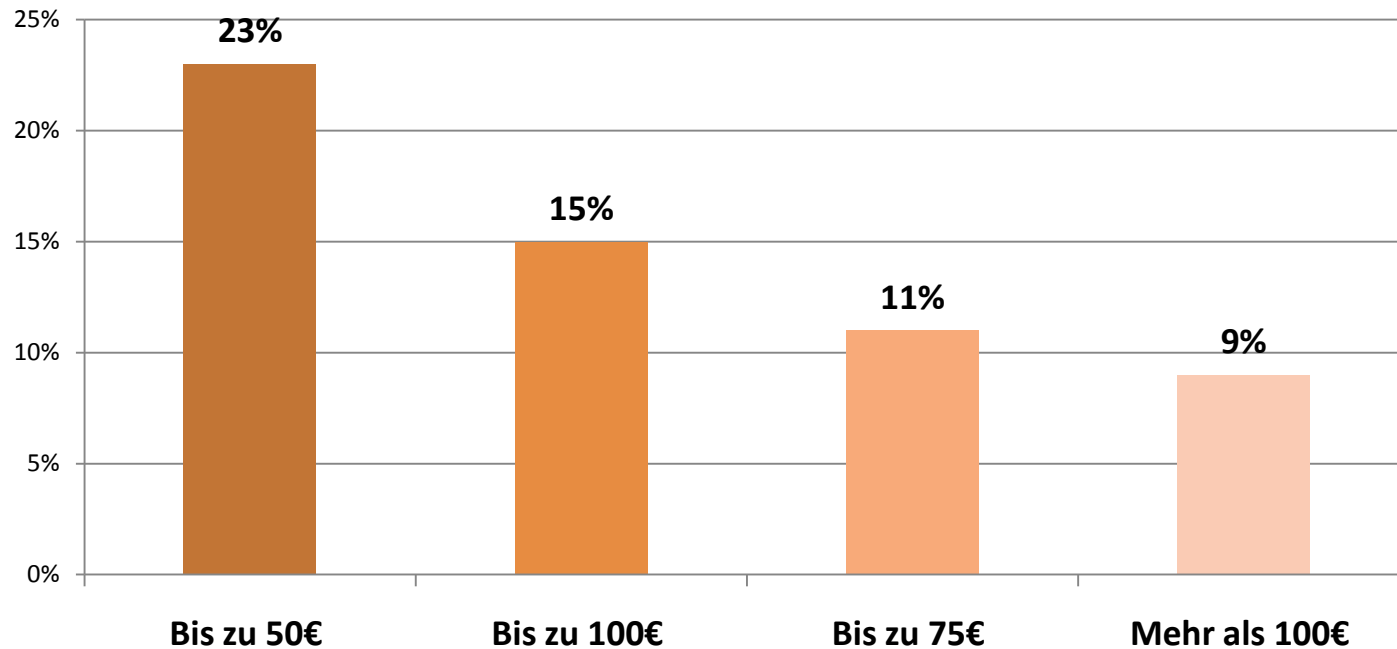
	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	
Preis	182 35.7% 	280 54.9% 	28 5.5% 	20 3.9% 	Total: 510 x: 1.78, std: 0.72
Bedienung	372 72.9% 	117 22.9% 	3 0.6%	18 3.5% 	Total: 510 x: 1.35, std: 0.67
Eigenschaften/Funktionen	312 61.3% 	173 34% 	8 1.6%	16 3.1% 	Total: 509 x: 1.47, std: 0.68
Service	214 42% 	227 44.6% 	48 9.4% 	20 3.9% 	Total: 509 x: 1.75, std: 0.78



# Investitionsbereitschaft



Wie viel würden Sie einmalig für die Anschaffung und Einführung eines professionellen Zeiterfassungssystems pro Mitarbeiter ausgeben?

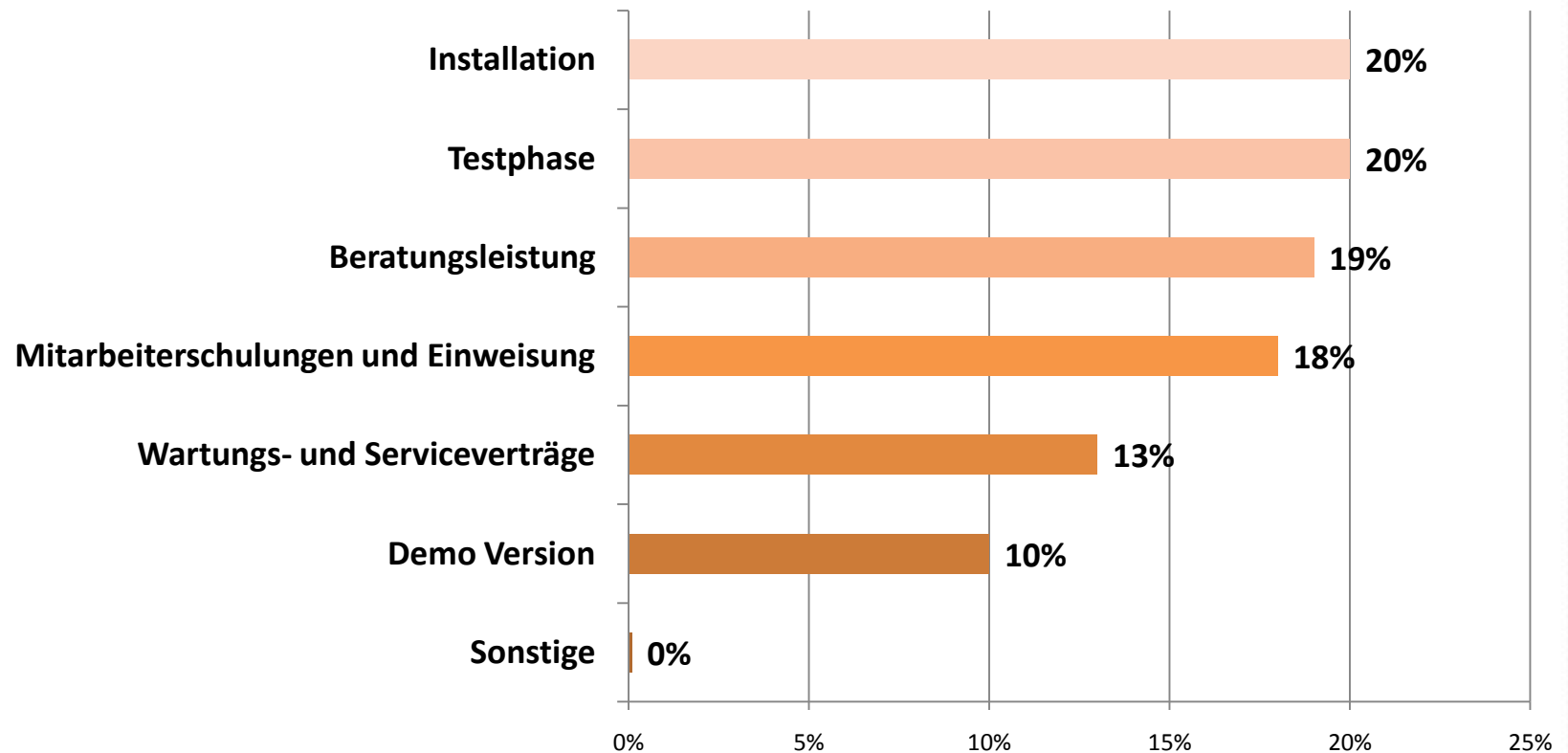




# Notwendige Serviceleistungen



Auf welche Serviceleistungen möchten Sie nicht verzichten?

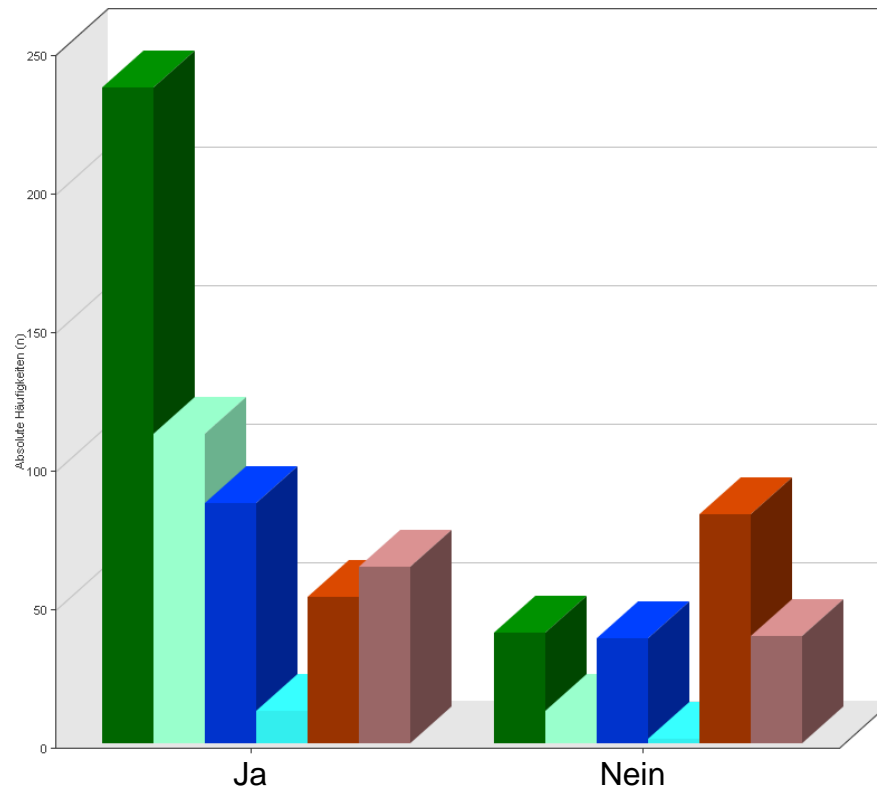




# Arbeitszeitmodelle/Erfassung von Arbeitszeiten



## Kreuzvergleich zwischen Arbeitszeitmodelle/Erfassung von Arbeitszeiten



Welche der folgenden Arbeitszeitmodelle sind die Dominierenden in Ihrem Unternehmen?

- Gleitzeit
- Schichtarbeit
- Teilzeitarbeit
- Saisonarbeit
- Vertrauensarbeitszeit
- Sonstiges

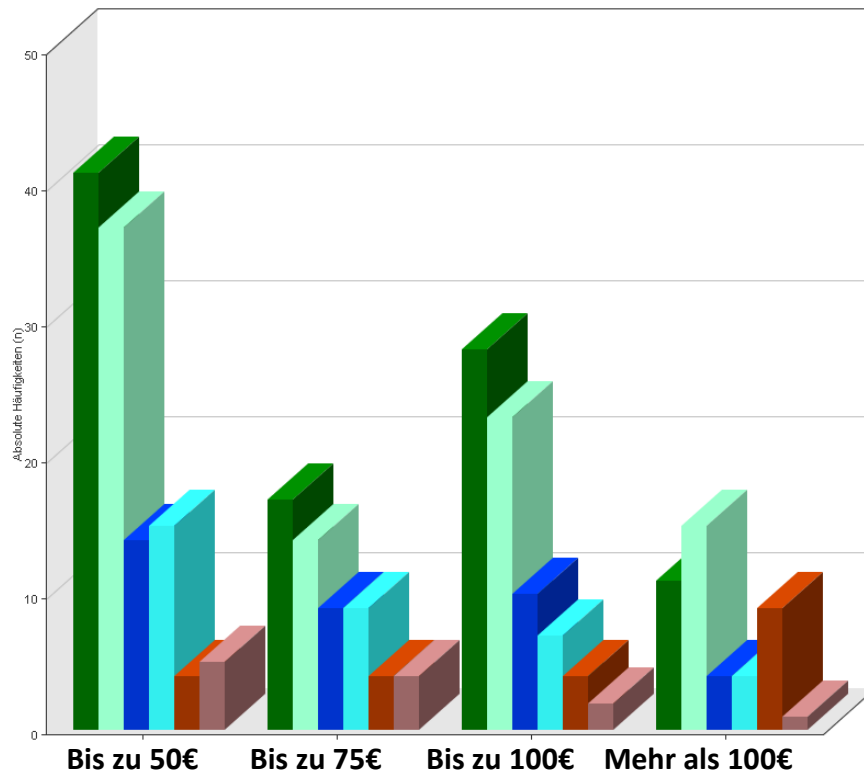
Wird in Ihrem Unternehmen die Arbeitszeit systematisch erfasst?



# Preissensibilität



## Kreuzvergleich zwischen Mitarbeiterzahl/Anschaffungskosten



### Mitarbeiterzahl:

- Unter 10 Mitarbeiter
- 10 - 50 Mitarbeiter
- 50 - 100 Mitarbeiter
- 100 - 250 Mitarbeiter
- 250 - 500 Mitarbeiter
- Über 500 Mitarbeiter

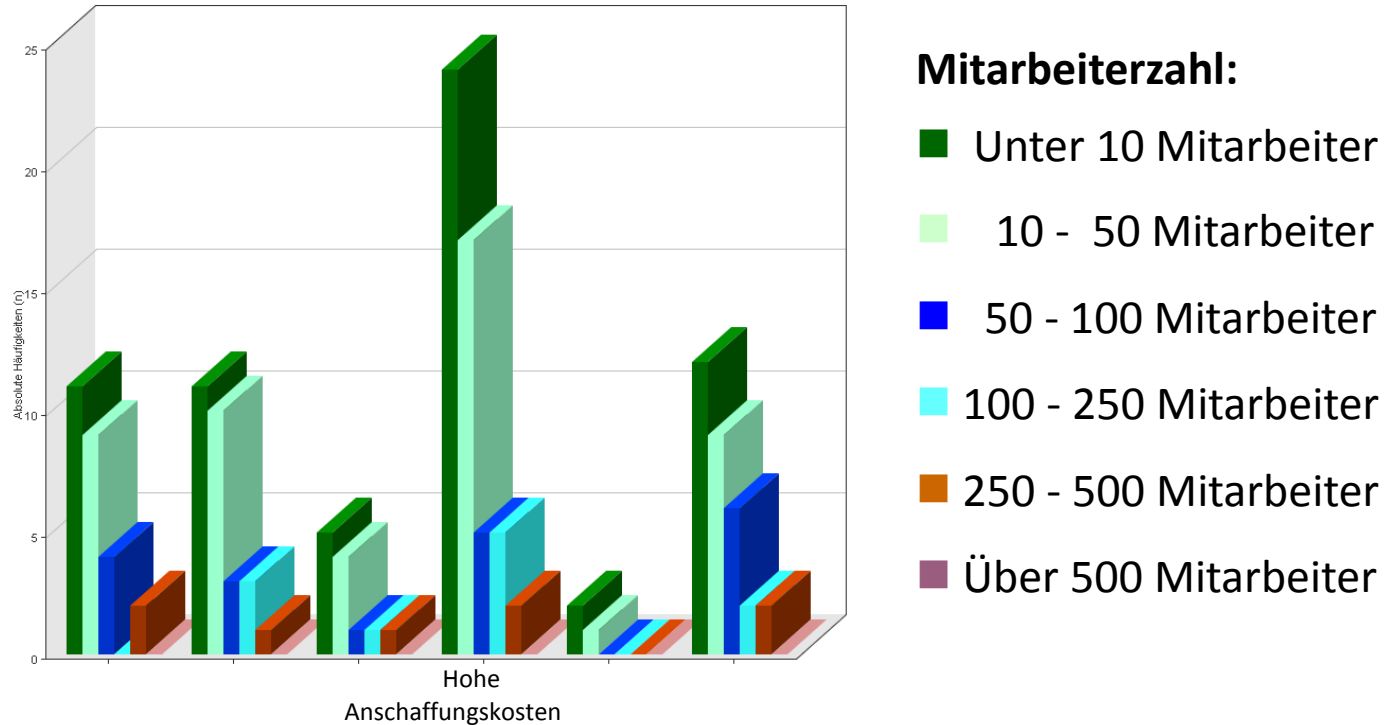
Wie viel würden Sie einmalig für die Anschaffung pro Mitarbeiter ausgeben?



# Preissensibilität



## Kreuzvergleich zwischen Mitarbeiterzahl/Gründe gegen elektronische Zeiterfassung



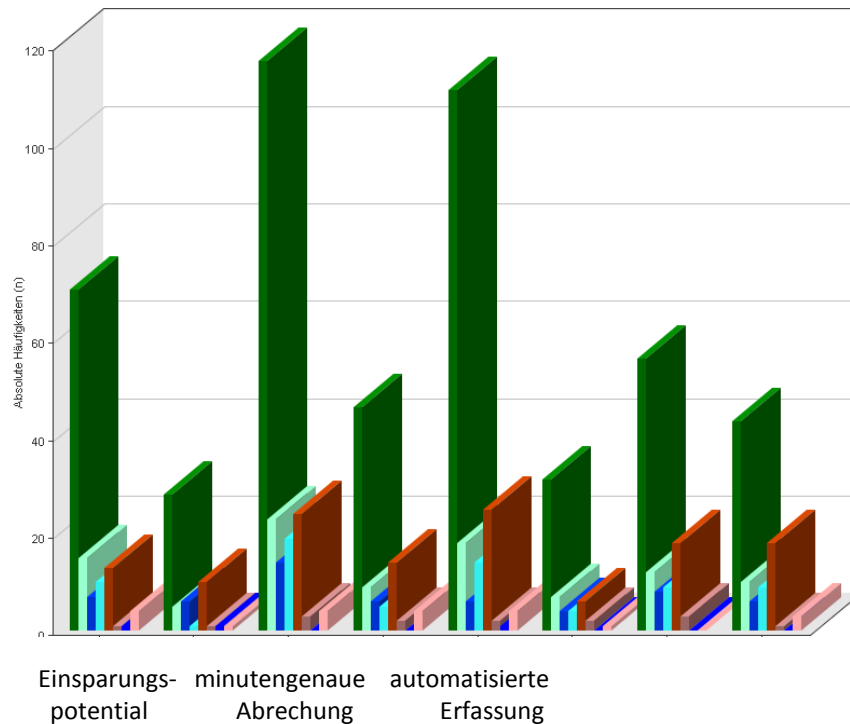
**Weshalb kam eine elektron. Zeiterfassung für Ihr Unternehmen bis jetzt noch nicht in Frage?**



# Gründe für Hardwareterminal



## Kreuzvergleich zwischen Art der elektronischen Zeiterfassung/Gründe für elektronische Zeiterfassung



Welche Art der elektronischen Zeiterfassung nutzen Sie in Ihrem Unternehmen?

- Hardwareterminals
- Onlinezeiterfassung
- An-/Abmelden am PC
- Buchung via Zutrittskontrolle
- Spezielle Software am PC

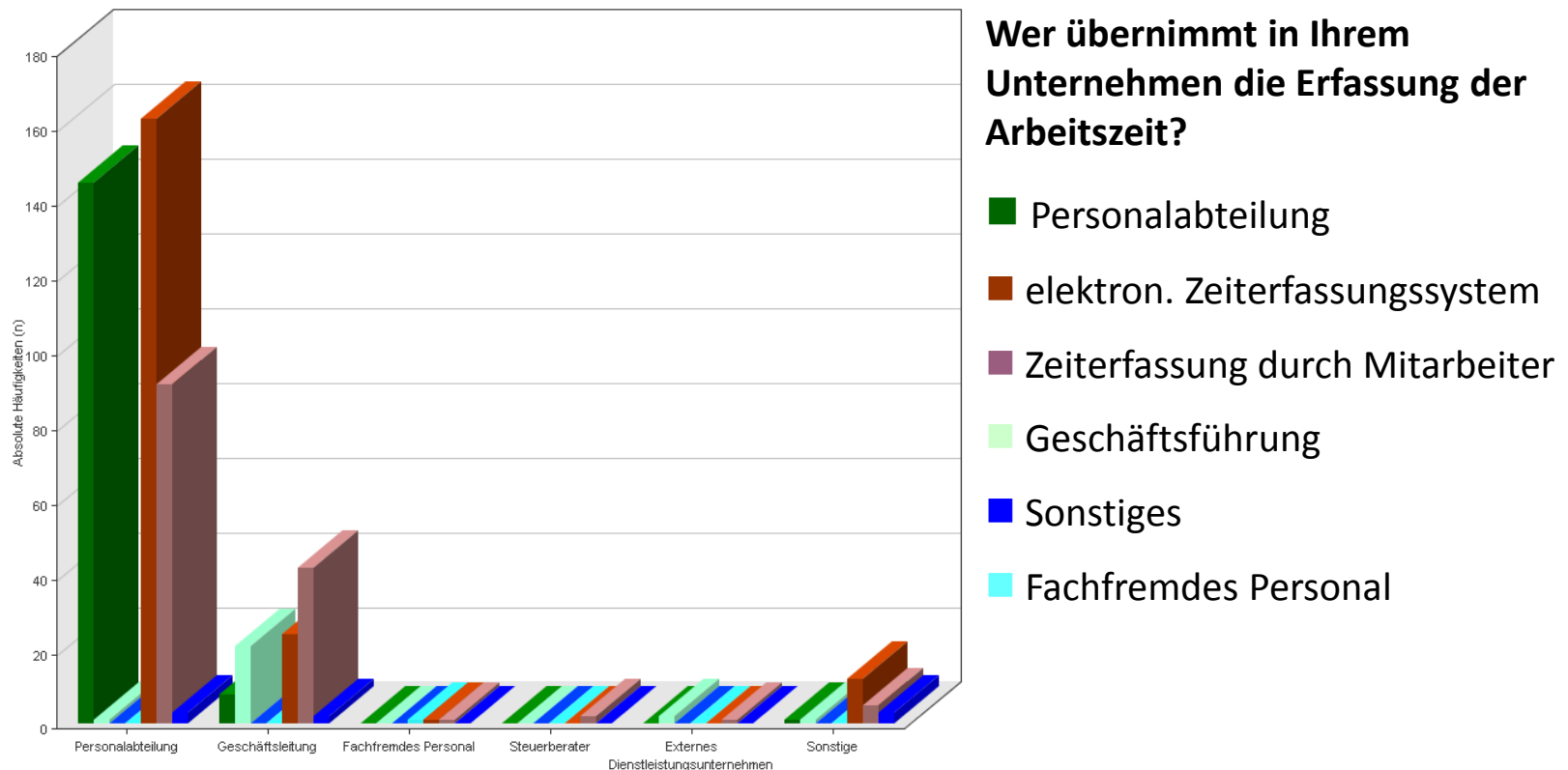
Weshalb haben Sie die elektronische Zeiterfassung eingeführt?



# Erfassungs- und Auswertungsprozess



## Kreuzvergleich zwischen Erfassungsorgan/Auswertungsorgan



**Wer übernimmt in Ihrem Unternehmen die Auswertung der Arbeitszeitdaten?**

**REINER Kartengeräte**  
GmbH & Co. KG  
Furtwangen

**Projektteam**  
Sandra Heinichen  
Ricarda Hohn  
Kristina Krebs



# **Projekt Zeiterfassung**

## **Auswertung des Online Fragebogens**